

Số: /KH-SNN

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Thực hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 21/06/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2024, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (PTNT) xây dựng kế hoạch thực hiện với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức và trách nhiệm của toàn thể công chức, viên chức của cơ quan đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của ngành, nhằm góp phần nâng cao kết quả công tác đánh giá phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Yêu cầu

Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 21/06/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan và đồng bộ với việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra, giám sát công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp; Công văn số 343/UBND-NCPC ngày 12/4/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh về tăng cường cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Công văn số 395/VPUBND-NCPC ngày 04/5/2024 của Văn phòng UBND Tỉnh về thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 21/06/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

2. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, xác định đây là thước đo hiệu quả hoạt động công vụ của cơ quan; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: *“kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ”*.

3. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Ban Giám đốc Sở và thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện gương mẫu, đi đầu trong thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; xác định công tác đấu tranh, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm.

Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân và doanh nghiệp ngay từ cơ sở. Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo lĩnh vực quản lý; kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền để giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

Tăng cường trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

4. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý, nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp thanh tra, kiểm tra, giám sát; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

Cơ quan đã thiết lập số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

- Địa chỉ hộp thư điện tử: thanhtra.snn@dongthap.gov.vn
- Số điện thoại, đường dây nóng: 02773.857.028.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục thực hiện chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Luôn tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai kết quả xử lý công chức, viên chức vi phạm theo quy định; cương quyết xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng theo đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức, triển khai hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp; Công văn số 343/UBND-NCPC ngày 12/4/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Công văn số 395/VPUBND-NCPC ngày 04/5/2024 của Văn phòng UBND Tỉnh về thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 21/06/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch này.

Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở khi để xảy ra nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong phạm vi quản lý của mình.

Tiếp tục thực hiện rà soát, sửa đổi bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý và định kỳ rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định, không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

Báo cáo kết quả thực định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu gửi về Sở Nông nghiệp và PTNT (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp.

2. Giao Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, giám sát và lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân sau khi được giải quyết công việc. Đồng thời chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở lồng ghép vào các cuộc kiểm tra hành chính, kiểm tra tình hình thực thi công vụ đối với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở để kịp thời phát hiện, tham mưu, kiến nghị Giám đốc Sở xử lý ngay những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

3. Giao Thanh tra Sở, hằng năm, chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở (Chi cục Trồng trọt và BVTV, Chi cục CNTY & TS), Cục Quản lý thị trường rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, để khắc phục tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp, ngăn chặn tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu (*thực hiện lồng ghép vào báo cáo công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực định kỳ của cơ quan*).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc **Sở triển khai** thực hiện nghiêm kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- Thanh tra Tỉnh;
- GD và các PGĐ Sở;
- Phòng, Đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vũ Minh